

Vår ref.:  
04/00631-411.2

Vår dato:  
29.09.2004

Deres ref.:

Deres dato:

Tilbydere av offentlig mobiltelefonitjeneste  
jf. vedlagte adresseliste

Saksbehandler:  
Einar Meling  
Email:  
einar.meling@npt.no

## **Registrering av sluttbrukere, særlig i forhold til kontantkortkunder**

Post- og teletilsynet (PT) viser til tidligere korrespondanse i denne saken og til møtet som fant sted i PT 25. august 2004 mellom representanter fra tilbyderne, Økokrim, Politidirektoratet, Oslo Politidistrikt og PT.

Forskrift om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste (ekomforskriften) § 6-2 fastsetter at tilbydere av offentlig telefonitjeneste har plikt til å føre en oversikt over enhver sluttbrukers navn, adresse og nummer/adresse for tjeneste. Oversikten skal inneholde opplysninger som muliggjør entydig identifisering av de registrerte.

På bakgrunn av de innspill tilsynet har fått, ser PT at det er behov for å klargjøre hva registreringsplikten innebærer, samt å sikre en harmonisert implementering av plikten. PT vil nedenfor redegjøre for hvilke krav tilsynet vil stille for at plikten etter ekomforskriften § 6-2 er oppfylt for registrering av kontantkortkunder.

### **1. Krav til opplysningene**

Den oversikten tilbydere av offentlig telefonitjeneste skal føre over sluttbrukere skal inneholde opplysninger som muliggjør entydig identifisering av de registrerte. Bestemmelsen viser til ekomforskriften § 6-3, annet ledd, som gir en eksemplifisering av hvilke opplysninger som kan innebære entydig identifisering.

Etter PTs vurdering må utgangspunktet være at registreringsplikten er oppfylt så lenge de registrerte opplysningene samlet sett gir mulighet til å identifisere sluttbruker på en entydig måte. Dette innebærer at det ikke stilles et absolutt krav om personnummer. Sluttbrukerens navn, fødselsdato og adresse vil i de aller fleste tilfeller kunne være tilstrekkelig for å identifisere en bestemt person. Ved registrering av kunder med utenlandsk statsborgerskap vil registrering av statsborgerskap være nødvendig i tillegg til opplysninger om navn, adresse og fødselsdato.

Skulle tilbyderne likevel ha et saklig behov for å innhente sluttbrukerens personnummer i forbindelse med entydig identifisering, så skal denne informasjonen behandles i overensstemmelse med Personopplysningsloven. I tilfeller hvor innhenting av personnummer anses nødvendig, er det PTs vurdering at hensynet bak bestemmelsen i tilstrekkelig grad er ivarettatt ved at slike opplysninger foreligger på tidspunktet for registrering. Etterfølgende oppbevaring av slike opplysninger er, etter PTs oppfatning, ikke nødvendig for å oppfylle kravet til registrering etter ekomforskriften § 6-2.

Bedrifter som skulle ønske kontantkortabonnement for sine ansatte, vil måtte registrere slike abonnement på en ansvarlig person og med de samme krav til personopplysninger som for registrering av privatkunder.

## **2. Kvalitetssikring av opplysninger**

Kravet om at opplysningene skal muliggjøre entydig identifikasjon innebærer at det må stilles krav til kvaliteten på de registrerte opplysningene på tidspunktet for registreringen.

I den grad opplysningene har vært gjenstand for kvalitetssikring frem til nå, så har dette foregått ved at tilbyderne har sjekket opplysningene de har fått fra kunden opp mot opplysninger i Folkeregisteret. Økokrim og politiet ønsker imidlertid en strengere identitetskontroll etter mønster fra Lov om tiltak mot hvitvasking av utbytte fra straffbare handlinger mv. (hvitvaskingsloven), slik at kunden må fremlegge legitimasjon før det etableres et kundeforhold. Tilbyderne mener at en slik ordning vil være vanskelig å gjennomføre i praksis og at for strenge krav vil få negative konsekvenser for kontantkortsalg.

Utover kravet om entydig identifisering, gir Lov om elektronisk kommunikasjon (ekomloven) og ekomforskriften gir ingen klare holdepunkter for hva slags krav som bør stilles til kvalitetssikring av opplysningene. Hvitvaskingsloven § 5 på sin side, sier i klartekst at identitetskontroll skal skje ved personlig fremmøte. De nevnte lovverkene har således svært forskjellige utgangspunkt, og PT stiller seg på denne bakgrunn tvilende til om hvitvaskingsloven kan brukes som mønster for en fortolkning av ekomloven og ekomforskriften. PT finner det på denne bakgrunn vanskelig å stille et absolutt krav om at kundene må fremlegge legitimasjon ved kjøp av kontantkort. Dette må også ses i lys av de mange forskjellige utsalgsstedene for kontantkort.

Et minimumskrav for kvalitetssikring er imidlertid at de registrerte opplysningene kontrolleres opp mot opplysningene i Folkeregisteret. Søknad om "online" tillatelse eller annen tillatelse kan rettes til Sentralkontoret for Folkeregistrering. Ettersom en tilsvarende kontroll av kunder med utenlandsk statsborgerskap ikke kan la seg gjennomføre, vil PT på et senere tidspunkt vurdere ytterligere krav til registrering av disse kundene dersom omfanget av falske registreringer viser seg å være stort.

## **3. Tidspunkt for registrering**

Et av hovedhensynene bak kravet til registrering er at det i etterforskningsøyemed skal være mulig å oppspore eieren av et telefonabonnement. Det er derfor avgjørende at det ved nytegning av abonnement ikke er mulig for kunden å benytte telefonen før registrering er foretatt.

På denne bakgrunn må tilbyderne, for at registreringen skal være i samsvar med kravet etter ekomforskriften § 6-2, sikre at nødvendige opplysninger blir registrert og kvalitetssikret før mobiltelefonens sim-kort kan aktiveres. Dette kan eksempelvis skje ved online registrering på salgsstedet, eller ved at første samtale går til kundeservice.

#### 4. Tidsfrister for registrering av sluttbrukere

Følgende frister for innføring av registreringsplikten vil gjelde:

- Alle nye kontantkortkunder skal registreres i samsvar med det ovennevnte innen 1. januar 2005. Fra samme dato skal uregistrerte kontantkortkunder ikke lenger ha mulighet til å fylle på sine kontantkort.
- Alle sluttbrukere skal være registrert i samsvar med det ovennevnte innen 1. juni 2005. Fra samme dato skal de nummer hvor bruker ikke er registrert, eller registreringen åpenbart er feil, stenges for trafikk.

Eventuelle innsigelser til tidsfristene må være PT i hende innen 13. oktober 2004.

Med vennlig hilsen

Willy Jensen

Arne Litleré

Kopi: Samferdselsdepartementet  
Økokrim v/ Espen Skjerven  
Oslo Politi v/ Leif A. Halvorsen  
Politidirektoratet v/ Annicken Iversen  
Datatilsynet

## ADRESSELISTE

ACN Norge AS, Box 1345, 621 24 Visby, Sverige

Axiti ASA, Postboks 4633 Nydalen, 0405 Oslo

Chess Communications AS, Pb. 6142 Postterminalen, 5892 Bergen

Combitel Networks AS, Pb. 24 Nordås, 5864 Bergen

Lyse Tele AS, Postboks 8124, 4069 Stavanger

Mobilfabrikken AS, Postboks 4475 Nydalen, 0403 Oslo

Mobyson AS, Postboks 540 Skøyen, 0212 Oslo

NetCom GSM AS, Postboks 4444 Nydalen, 0403 Oslo

NETnet AS, Vei 212-2 2111 Spitsbergen, 9171 Longyearbyen

PGOne Norge AS, Serviceboks 642, 4606 Kristiansand

Sense Communications International AS, Sørkedalsvn 6, 0369 Oslo

Symfonika AS, Sandakervn 130, 0404 Oslo

Talkmore AS, Huitfeldtsgate 49, 0253 Oslo

TDC Norge AS, Fredrik Selmersvei 2, 0603 Oslo

Tele2 Norge AS, Ulvenvn 75a, 0581 Oslo

Telenor Mobil AS, Snarøyvn. 30, 1331 Fornebu

Teletopia Gruppen AS, Kirkegaten 1-3, 0153 Oslo

Ventelo Norge AS, Vesterveien 15b, 4606 Kristiansand

You Communication AS, Postboks 4475 Nydalen, 0403 Oslo