

Vår ref.:
04/00631-411.2

Vår dato:
08.11.2004

Deres ref.:

Deres dato:

Tilbydere av offentlig telefontjeneste,
jf. vedlagte adresseliste

Saksbehandler:
Einar Meling
Email:
einar.meling@npt.no

Registrering av sluttbrukere, særlig i forhold til kontantkortkunder

Post- og teletilsynet (PT) viser til vårt brev av 29. september 2004. I brevet redegjorde PT for hvilke krav vi vil stille i forhold til opplysninger, kvalitetssikring av opplysninger og tidspunktet for registrering, særlig i forhold til kontantkortkunder. PT satte videre tidsfrister for når sluttbrukerne skulle være registrert i samsvar med kravene, men med mulighet for tilbyderne å komme med innsigelser til tidsfristene. Kravet til registrering gjelder alle tilbydere av offentlig telefontjeneste, men har i denne sammenheng i hovedsak relevans for tilbydere med kontantkortkunder

NetCom og Sense har kommet med innsigelser til kravene. Selskapene peker spesielt på kravet om at mobiltelefonen ikke skal kunne tas i bruk før brukeren er identifisert på en entydig måte. For å kunne imøtekomme dette kravet mener selskapene at det må etableres et døgnåpent kundesenter, noe som vil være både kostbart og tidkrevende å få på plass. Selskapene foreslår derfor at det fortsatt skal være mulig å bruke telefonen i et begrenset tidsrom før brukeren blir identifisert på en entydig måte.

PT finner ikke å kunne ta denne anmodningen til følge. En slik ordning vil etter vår vurdering undergrave formålet til ekomforskriften § 6-2. Reaksjonene på vårt brev av 29. september 2004 tyder imidlertid på at det kan ha blitt oppfattet slik at tilbyderne er låst til én måte å oppfylle kravet på. PT ser derfor grunn til å presisere følgende:

Hovedkravet er at offentlig telefontjeneste ikke skal kunne benyttes før bruker/eier er registrert på en entydig måte. Det er tilbyderne av disse telefontjenestene som har ansvaret for at kravet blir oppfylt.

Kravet synes å være tilfredsstillende oppfylt for abonnementskunder, både for fast- og mobiltelefoni, men ikke for kontantkortkunder. For kontantkortkunder kan kravet eksempelvis oppfylles gjennom at kunden fremlegger legitimasjon på salgsstedet. I et slikt tilfelle vil mobiltelefonen kunne tas i bruk umiddelbart etter at salgsleddet har registrert navnet og adressen på kunden i henhold til fremlagt legitimasjonen. Fremleggelse av legitimasjon på salgsstedet vil også sikre entydig identifisering av personer som ikke er oppført i Folkeregisteret. Tilbyderne kan også benytte andre metoder med hensyn til å fastslå kundenes identitet, så lenge ovennevnte hovedkrav blir oppfylt. Når det gjelder utenlandske statsborgere som befinner seg midlertidig i

Norge, er det imidlertid vanskelig å se for seg at andre metoder enn fremleggelse av legitimasjon kan sikre entydig identifisering.

PT minner for ordens skyld om at tilbyderne også har et ansvar for at opplysningene om eksisterende kunder er korrekte i forhold til kravet om entydig identifisering. PT har hjemmel til å stille ytterligere krav med hjemmel i ekomloven § 10-6 dersom vi blir kjent med at det foreligger feilregistreringer.

NetCom og Sense ber også om at PT utsetter tidsfristene for innføring av registreringsplikten. PT finner å kunne utsette fristene som følger:

- Alle nye sluttbrukere av offentlig telefontjeneste, inkludert kontantkortkunder, skal registreres i samsvar med kravene innen 1. februar 2005. Fra samme dato skal uregistrerte kontantkortkunder ikke lenger ha mulighet til å fylle på sine kontantkort.
- Alle sluttbrukere av offentlig telefontjeneste skal være registrert i samsvar med kravene innen 1. august 2005. Fra samme dato skal de nummer hvor bruker ikke er identifisert på en entydig måte og registrert, stenges for normal trafikk.

PT forutsetter at tilbyderne informerer kundene på tilstrekkelig måte i forbindelse med gjennomføringen av kravene, herunder om avtalerettslige forhold knyttet til eventuell stenging av trafikk til nummer hvor kunden har et tilgodhavende typisk for forhåndsbetalte kontantkort.

Med hilsen

Willy Jensen

Torstein Olsen

Kopi: Samferdselsdepartementet
Økokrim
Oslo Politidistrikt, Organisert Kriminalitet
Politidirektoratet