



Valued Client:

Based on recent information, Westjet is presently encountering some technical issues that may cause delays and impact to passenger travel.

In a written statement, a spokesperson said the airline was experiencing an "infrastructure outage" that was impacting various areas of their customers' travel experience.

"Currently impacting WestJet's airport check-in, flight planning and payment services on westjet.com and continues to intermittently impact operations," the company stated.

"We are working to restore service and encourage guests to arrive early and check their flight status due to delays with the check-in process at the airport."

The company went on to say real-time updates would be found on its website : westjet.com

For anyone travelling with Westjet over the next few days, we would recommend adding additional check in time and anticipate delays and/or cancellations based on these present challenges.

At Direct Travel, we are here to support your traveller needs and will work to meet all traveller challenges during this supplier outage.

Thank you,
Your Direct Travel Team

Cher client:

Selon des informations récentes, Westjet rencontre actuellement des problèmes techniques qui pourraient entraîner des retards et avoir un impact sur le voyage des passagers.

Dans une déclaration écrite, un porte-parole a déclaré que la compagnie aérienne connaissait une " panne d'infrastructure " qui avait des répercussions sur divers aspects de l'expérience de voyage de ses passagers. "Cette panne a actuellement un impact sur les services d'enregistrement à l'aéroport, de planification de vol et de paiement de WestJet sur westjet.com et continue d'avoir un impact intermittent sur les opérations ", a déclaré la compagnie. "Nous travaillons à rétablir le service et encourageons les passagers à arriver tôt et à vérifier le statut de leur vol en raison des retards dans le processus d'enregistrement à l'aéroport."

La compagnie a poursuivi en disant que des mises à jour en temps réel seraient trouvées sur son site Web.

Pour toute personne voyageant avec Westjet au cours des prochains jours, nous recommandons d'ajouter du temps d'enregistrement supplémentaire et de prévoir des retards et/ou des annulations en fonction des défis actuels.

Chez les services Direct Travel, nous sommes là pour répondre à vos besoins de voyageur et nous nous efforcerons de relever tous les défis des voyageurs pendant cette panne de fournisseur.

Nous vous remercions

les services Direct Travel